

Penser l'inclusion par l'action : une recherche accompagnant la transformation organisationnelle

Éline De Gaspari

Professeure ordinaire

Haute École et École supérieure de travail social de la HES-SO Valais-Wallis
HES-SO Haute École spécialisée de Suisse occidentale

Laura Moreno

Assistante d'enseignement et de recherche à UniDistance Suisse
pour la faculté de psychologie

Résumé: Cet article explore les conditions de transformation d'une organisation en entreprise inclusive pour des personnes ayant un trouble du développement intellectuel. Ancrée dans le contexte sociopolitique suisse, la recherche repose sur une démarche qualitative. À partir d'entretiens semi-directifs avec les acteurs et actrices de l'inclusion, l'analyse identifie trois leviers du processus: les conditions-cadres de l'organisation, les dynamiques d'équipe et le rôle central de l'accompagnement socioprofessionnel. Le cadre théorique s'appuie sur le passage du modèle médical au modèle social du handicap et sur une conception de l'inclusion comme transformation de l'environnement. Les résultats sont mis en perspective à travers le modèle écosystémique de l'autodétermination, permettant de comprendre comment les environnements à différents niveaux interagissent pour favoriser l'inclusion. La recherche montre que l'inclusion nécessite une transformation de l'entreprise et qu'elle doit être pensée comme un processus collectif et co-construit.

Mots-clés: Entreprise - Inclusion professionnelle - Responsabilités - Transformation - Trouble du développement intellectuel.

Thinking Inclusion Through Action: A Research Study Supporting Organizational Transformation

Summary: This article explores the conditions under which an organization can transform into an inclusive enterprise for people with intellectual developmental disabilities. Anchored in the Swiss sociopolitical context, the study uses a qualitative approach based on semi-structured interviews with key inclusion stakeholders. The analysis identifies three main levers: organizational framework conditions, team dynamics, and the central role of socio-professional support. The theoretical framework draws on the shift from the medical to the social model of disability and on inclusion as an environmental transformation. The results are discussed through the ecosystemic model of self-determination, showing how interactions across micro, meso, exo, and macro levels foster inclusion. The study highlights inclusion as a collective and co-constructed transformation process.

Keywords: Company - Intellectual and developmental disabilities - Professional inclusion - Responsibilities - Transformation.